

ALGEMENE VOORWAARDEN - Miracle Gifts

Versie: 16-06-2025

Gevestigd te: Kelvinstraat 7C

KvK-nummer: 97110175

BTW-nummer: NL867914270B01

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die worden aangeboden via onze webshop en showroom.

1.2 Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Productaanbod

2.1 De producten in onze webshop zijn handgemaakt of zorgvuldig geselecteerd. Kleuren en afmetingen kunnen minimaal afwijken.

2.2 Sommige cadeaupakketten zijn niet geschikt voor verzending i.v.m. breekbare of kwetsbare inhoud. Dit wordt per product aangegeven.

3. Prijzen en betaling

3.1 Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten (indien van toepassing).

3.2 Betalen kan via de webshop (iDEAL of andere betaalmethoden) of bij afhalen (indien afgesproken).

4. Afhalen en bezorgen

4.1 Pakketten kunnen afgehaald worden in onze showroom in Zoetermeer.

4.2 Bezorging is op aanvraag mogelijk binnen een straal van 10 km en is dan gratis.

4.3 Sommige producten zijn uitsluitend af te halen vanwege de kwetsbaarheid of grootte.

5. Verzenden van losse artikelen

5.1 Losse producten (zoals kaarsen, vaasjes of accessoires) kunnen verzonden worden via PostNL.

5.2 De verzendkosten worden automatisch berekend bij het afrekenen.

6. Retourbeleid

6.1 Artikelen die op maat zijn samengesteld of gepersonaliseerd, kunnen niet worden geretourneerd.

6.2 Voor overige producten geldt een zichttermijn van 14 dagen. Retourkosten zijn voor de klant.

6.3 Meld een retour vooraf via e-mail met ordernummer en reden.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van producten.

7.2 Bij verzending doen wij ons uiterste best om producten goed te verpakken. Breuk tijdens transport van kwetsbare items is op eigen risico.

8. Privacy

8.1 Wij gaan zorgvuldig om met je gegevens en gebruiken deze alleen voor het verwerken van bestellingen en communicatie.

8.2 Zie onze aparte privacyverklaring op de website voor meer informatie.

9. Zakelijke bestellingen

9.1 Voor bedrijven kunnen aangepaste pakketten en offertes worden opgesteld.

9.2 Aanvragen via e-mail of contactformulier. Algemene voorwaarden voor zakelijke overeenkomsten kunnen aanvullend gelden.

10. Overmacht

10.1 In geval van overmacht (bijv. ziekte, leverproblemen) behouden wij het recht een bestelling te annuleren of uit te stellen.

11. Contact

Voor vragen of opmerkingen kun je contact opnemen via:

info@miraclegifts.nl

www.miraclegifts.nl

Showroom: Kelvinstraat 7C

0618924912